



CODICE ETICO ASSORAM



DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA e
SALUTE

Associazione Operatori
Commerciali e Logistici

A cura di

Pierluigi Petrone, Mila De Iure, Vanessa Del Gaudio, Marta Consigliere, Natalia Felsani e Carlo Mambretti

Con la collaborazione del consulente

Avv. Paolo Leopardi

Sommario

PREMESSA	1
SEZIONE I - AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO	3
SEZIONE II - PRINCIPI GENERALI	4
1. LEGALITÀ.....	4
1.1 Protezione dei dati	4
1.2 Rifiuto dei rapporti con la criminalità	5
2. CORRETTEZZA	5
2.1 Concorrenza.....	5
2.2 Trasparenza.....	6
2.3 Tutela dell'immagine delle Aziende Associate	7
3. ETICITÀ	7
3.1 Etica del lavoro	7
4. EFFICIENZA E SOSTENIBILITÀ.....	8
SEZIONE III - PROCEDIMENTO DAVANTI AL COLLEGIO DEI PROBIVIRI	9
1. ORGANO DI CONTROLLO	9
1.1 Collegio dei Probiviri	9
2. PROCEDURA DI INFRAZIONE	9
2.1 Segnalazioni.....	9
2.2 Convocazione del Collegio dei Probiviri.....	9
2.3 Procedimento di accertamento.....	10
3. SANZIONI.....	11
3.1 Esecuzione della sentenza dei Probiviri	11

PREMESSA

Assoram, Distribuzione primaria farma e salute, è l'unica Associazione Nazionale degli operatori commerciali e logistici che operano nel settore farmaceutico, parafarmaceutico ad uso umano e veterinario, medical devices e articoli sanitari.

Dal 2017 rappresenta anche gli Associati Aggregati, le altre realtà imprenditoriali con requisiti di affinità e complementarietà con le attività svolte dagli Associati Ordinari.

Assoram tutela i diritti, le ragioni e gli interessi delle Aziende Associate.

In linea con i principi della comunità europea consolidati ed in evoluzione, con senso di responsabilità e integrità morale, si propone di:

- elevare il ruolo sociale e professionale delle Aziende Associate;
- contribuire concretamente al miglioramento del comparto distributivo nell'ambito della salute;
- promuovere la diffusione dei valori etici e il rispetto della normativa vigente.

Si ispira ai principi di legalità, correttezza, trasparenza, eticità, efficienza, sostenibilità e responsabilità sociale.

Si impegna e, per suo tramite anche tutte le Aziende associate, gli organi associativi e tutti coloro coinvolti nelle attività ad essa correlate, nel rispetto dei suddetti valori.

Le Aziende Associate che operano nella filiera della Sanità, consapevoli di contribuire a garantire la fiducia del cittadino di ricevere prodotti sicuri, si impegnano a rispettare i più elevati standard etici che il presente codice riporta e a non svolgere attività che arrechino danno alla sicurezza, libertà ed alla dignità umana.

Ferma restando l'assenza di fini di lucro, per raggiungere le finalità di cui sopra, l'Associazione può dare vita, partecipare o contribuire a fondazioni ed istituzioni specializzate o alla promozione di attività ausiliarie.

Assoram considera l'evoluzione del sapere scientifico come risorsa fondamentale per tutti gli operatori impegnati nel mondo commerciale e della logistica del farmaco con la finalità di migliorare la salute e l'assistenza dei malati.

Promuove il rafforzamento e la tutela legislativa, nel settore farmaceutico, in quello della ricerca scientifica e delle tecnologie correlate alla nuova economia.

Assoram ha deciso di adottare un Codice Etico che, in linea con i principi di lealtà ed onestà di comportamento, è volto a regolare l'attività dell'Associazione.

Il Codice Etico di Assoram individua pertanto i valori primari cui si ispira l'attività dell'Associazione ed evidenzia l'insieme dei diritti e dei doveri di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano in Assoram indicando le norme di comportamento da osservare nei confronti di tutti gli interlocutori della stessa. Ogni dipendente, collaboratore e portatore di interessi si dovrà pertanto attenere alle regole contenute nel Codice Etico che, unitamente alle previsioni normative in materia sia civile che penale, rappresentano l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità agli stessi attribuiti.

2

In nessun caso, il perseguimento dell'interesse o del vantaggio di Assoram può giustificare una condotta non in linea con il presente codice.

SEZIONE I

AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO

Assoram, le Aziende Associate ordinarie e aggregate si impegnano al rispetto del presente Codice ed alla diffusione dei principi ivi contenuti anche presso i collaboratori interni ed esterni.

Le Aziende Associate ordinarie e aggregate si impegnano a rispettare ed a far rispettare dai loro collaboratori interni ed esterni i codici etici delle associazioni imprenditoriali a cui i loro clienti appartengono.

Si conformano alle Norme per la tutela della concorrenza e del mercato.

Assoram, ha redatto e promuove il presente Codice etico, aderisce alle iniziative nazionali ed internazionali utili a diffonderne i contenuti.

SEZIONE II

PRINCIPI GENERALI

1. LEGALITÀ

Le Aziende Associate Assoram si ispirano ad un modello di attività caratterizzata dal rispetto:

- dei principi generali internazionali e nazionali;
- delle leggi e dei contratti;
- della normativa in materia ambientale, all'uopo, contrastando con impegno costante ogni forma di inquinamento e contribuendo alla corretta applicazione delle disposizioni in materia;
- dei contratti di lavoro, comportandosi con giustizia nei confronti dei propri collaboratori e favorendone la crescita professionale e, altresì, salvaguardando la sicurezza sul lavoro;
- della correttezza e dell'integrità dei rapporti con la Pubblica Amministrazione;
- della promozione, nel quadro dei principi dell'Unione Europea, di politiche di settore che favoriscano la crescita e la competitività delle aziende nel rispetto della Costituzione della Repubblica e delle leggi che la regolano.

1.1 Protezione dei dati

Assoram, i suoi organi associativi e le Aziende Associate, riconoscono l'importanza dei dati personali e ne tutelano il loro utilizzo, in osservanza delle disposizioni internazionali, europee e della normativa nazionale vigente.

In considerazione della peculiarità di alcuni servizi resi, le Aziende Associate si impegnano a garantire che i dati riservati o personali siano conservati e trattati in ottemperanza alle leggi applicabili.

Le Aziende Associate sono tenute a rispettare il valore e la proprietà delle informazioni di cui vengono a conoscenza, nonché delle informazioni di qualsiasi natura e in qualsiasi forma raccolte o elaborate durante la vita associativa e sono tenuti a non divulgarle senza autorizzazione del rispettivo titolare, salvo che lo impongano motivi di ordine legale o deontologico.

A tal fine le Aziende Associate:

- devono esercitare la dovuta cautela nell'utilizzo delle informazioni acquisite durante la vita associativa;

- non devono utilizzare le informazioni ottenute né per perseguire vantaggi personali né secondo modalità contrarie alle leggi o che siano o che possano essere di nocumento agli scopi ed ai valori di Assoram.

I componenti degli Organi associativi si impegnano a mantenere il massimo riserbo sugli argomenti in corso di trattazione, nonché sulle informazioni acquisite nel corso delle riunioni associative.

5

1.2 Rifiuto dei rapporti con la criminalità

Le Aziende Associate si ispirano al principio di legalità anche in termini di rifiuto dei rapporti con la criminalità.

Le Aziende Associate e i loro rappresentanti respingono e contrastano ogni forma di estorsione, usura o altre tipologie di reato poste in essere da organizzazioni criminali o mafiose.

Collaborano con le forze dell'ordine e le istituzioni denunciando, anche con l'assistenza di Assoram, ogni episodio di attività illegale di cui sono soggetti passivi.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 4 della legge 11.11.2011, n.180, le Aziende Associate e i loro rappresentanti riconoscono, tra i valori fondanti di Assoram, il rifiuto di ogni rapporto con organizzazioni criminali o mafiose e con soggetti che fanno ricorso a comportamenti contrari alla legge, per contrastare e ridurre le forme di controllo delle imprese e dei loro collaboratori che alterano di fatto la libera concorrenza.

2. CORRETTEZZA

Le Aziende Associate rispettano il principio di correttezza e ad esso si conformano ottemperando alle norme in tema di antitrust ed alla policy associativa contenuta nel Regolamento Assoram.

2.1 Concorrenza

Il libero mercato presuppone l'autonomia dei suoi attori nel determinarsi e nel perseguire i fini aziendali.

Le Aziende Associate credono fermamente nella concorrenza e nel libero mercato, patrimonio che va difeso da eventuali quanto indebite pressioni sia interne, provenienti dagli stessi attori dei mercati interessati, sia esterne, da parte di terzi, quale che sia il ruolo svolto.

Le Aziende Associate svolgono la propria attività adeguandosi ai requisiti previsti dalle leggi sulla concorrenza e sugli appalti di fornitura.

La normativa di tutela (cd. Anti trust) stabilisce al riguardo precise regole e in particolare colpisce severamente coloro che adottano intese restrittive della concorrenza o abusino della propria posizione dominante.

Le Aziende Associate condannano i comportamenti contrari ai principi della concorrenza e si impegnano ad osservarli adottando opportune misure per evitare che gli incontri associativi possano diventare, anche involontariamente, l'occasione per comportamenti anticoncorrenziali.

In questa ottica, le Aziende Associate e i loro collaboratori non devono essere coinvolti, né personalmente né tramite terzi, in iniziative o contatti tra concorrenti, che possono apparire come violazione delle normative a tutela della concorrenza e del mercato.

In particolare, le Aziende Associate Assoram devono astenersi dal diffondere informazioni non veritiere e dal realizzare forme di comunicazione, marketing e promozione ingannevoli o basate su elementi di ambiguità, tali da alterare il funzionamento del mercato (concorrenza sleale).

Si impegnano ad assumere un atteggiamento equo e corretto nei confronti di clienti, fornitori e concorrenti, convinti che la cooperazione e la competizione sono due dimensioni con pari rilevanza che devono essere presenti in modo bilanciato.

Le Aziende Associate rispettano le regole di competizione costruttiva e leale, indirizzando l'attività dell'impresa, nei suoi vari aspetti, secondo criteri operativi che non ledano in alcuna misura i legittimi interessi delle altre aziende.

2.2 Trasparenza

Le Aziende Assoram devono astenersi dall'uso "strumentale" di aspetti formali delle leggi per trarre vantaggi non correlati alle proprie reali competenze o, peggio, per creare difficoltà o ostacoli "artificiosi o pretestuosi" ad altri soggetti impegnati nell'erogazione di servizi, come ad esempio può accadere in occasione di procedure di trattative con imprese private o enti pubblici o gare ad evidenza pubblica.

Le azioni di lobbying e di pressione devono svolgersi non solo con metodi leciti, ma anche nel rispetto della massima trasparenza, correttezza e spirito di collaborazione per il miglioramento del sistema economico e sociale del Paese nella sua componente pubblica e privata.

2.3 Tutela dell'immagine delle Aziende Associate

Il comportamento delle Aziende Associate nel mercato e nei confronti dei concorrenti deve essere improntato alla massima correttezza; in particolare, le Aziende Associate non devono porre in atto comportamenti scorretti e lesivi dell'immagine dei concorrenti.

7

3. ETICITÀ

Assoram favorisce l'orientamento degli associati al generale rispetto delle norme di deontologia e alla piena osservanza dei doveri loro imposti dall'etica professionale e dalle leggi.

Pur nella diversità dei livelli di azione, l'Associazione considera l'eticità dei comportamenti il paradigma essenziale per lo sviluppo di rapporti di fiducia duraturi con e fra tutti i soggetti con cui interagisce.

Tale principio trova ferma e convinta declinazione in ogni azione, relazione, comportamento di cui Assoram sia parte, verso l'esterno e nei rapporti interni.

L'eticità dei comportamenti è valutabile non solo in termini di stretta osservanza delle norme di legge e di statuto, ma si fonda sulla convinta adesione a porsi, nelle diverse situazioni, ai più elevati modelli di condotta, anche al fine di non recare danno all'immagine, all'onorabilità e al decoro dell'Associazione.

In linea con la presente disposizione le Aziende Associate si impegnano a rispettare i suddetti principi e a ripudiare ogni forma di discriminazione per sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni personali e sociali (art. 3 Cost.).

3.1 Etica del lavoro

I collaboratori interni ed esterni delle Aziende Associate sono una risorsa fondamentale per lo sviluppo delle attività.

Il patrimonio di conoscenze, di esperienze, di intelligenza e di cultura dei collaboratori deve essere valorizzato e accresciuto, con ciò contribuendo alla loro crescita professionale e al loro benessere.

L'aggiornamento e la crescita professionale viene attuata attraverso iniziative di formazione specifica e istituzionale.

Ogni decisione di business è presa nell'interesse della struttura di appartenenza, ragion per cui è importante che i collaboratori assicurino di evitare qualsiasi situazione di conflitto d'interesse tra

attività economiche personali o familiari e mansioni ricoperte, tali da compromettere la loro indipendenza di giudizio e di scelta.

Lo sviluppo professionale e la gestione dei collaboratori sono basati sul principio di pari opportunità: riconoscimento dei risultati raggiunti, delle potenzialità professionali e delle competenze espresse dalle persone, costituiscono i criteri essenziali per la valutazione dei collaboratori.

Le Aziende Associate condannano qualunque forma di discriminazione e favoriscono la parità di genere, l'uguaglianza sostanziale tra uomo e donna nel lavoro e in generale nell'esercizio dei diritti umani e delle libertà fondamentali.

Le Aziende Associate, inoltre, allo scopo di eliminare le predette disparità favoriscono, la rimozione degli ostacoli che possano impedire la realizzazione della donna nel campo del lavoro e nella società.

4. EFFICIENZA E SOSTENIBILITÀ

Assoram si impegna ad operare attivamente per la sostenibilità, con l'obiettivo di promuovere uno sviluppo economico compatibile con l'equilibrio ambientale, etico e sociale.

Alle Aziende Associate è richiesto di integrare i criteri della razionalità economica, dell'imprenditorialità e della professionalità con un processo di sostenibilità nelle proprie strategie aziendali.

SEZIONE III

PROCEDIMENTO DAVANTI AL COLLEGIO DEI PROBIVIRI

1. ORGANO DI CONTROLLO

1.1 Collegio dei Probiviri

Il collegio dei Probiviri è l'organo preposto all'attuazione delle procedure previste dal Codice Etico. Ha il compito di monitorare l'applicazione del Codice Etico da parte delle Aziende Associate e, in caso di violazione, adottare provvedimenti anche di carattere sanzionatorio, idonei a salvaguardare l'immagine e la reputazione dell'Associazione.

Dirime le controversie tra le Aziende Associate e tra queste ultime e gli organi associativi.

I componenti del Collegio dei Probiviri si impegnano a tutelare la privacy delle aziende interessate dalle segnalazioni nonché a mantenere il massimo riserbo sulle informazioni acquisite nell'espletamento dell'incarico loro attribuito.

2. PROCEDURA DI INFRAZIONE

2.1 Segnalazioni

Le segnalazioni dovranno essere inviate in forma scritta non anonima e in busta chiusa al Presidente del Collegio dei Probiviri presso la sede del Collegio e/o dell'Associazione, Via Pietro Cossa, 41 – 00193 Roma (Italia).

Le segnalazioni potranno essere inviate anche per via telematica all'indirizzo: collegiodeiprobiviri@assoram.it

2.2 Convocazione del Collegio dei Probiviri

Il Presidente del Collegio dei Probiviri, a seguito delle segnalazioni degli Organi dell'Associazione e/o delle Aziende Associate, dovrà valutare l'ammissibilità e la fondatezza della segnalazione anche sentendo la parte interessata.

Qualora la segnalazione venga ritenuta inammissibile o infondata, potrà rigettare ed archiviare la richiesta dandone motivata comunicazione scritta alla parte segnalatrice.

Qualora, viceversa, il Presidente del Collegio dei Probiviri ravvisi l'opportunità, la fondatezza e l'ammissibilità della segnalazione convoca il Collegio dei Probiviri.

Il Collegio dei Probiviri è convocato dal suo Presidente mediante comunicazione scritta con prova di avvenuta ricezione da inviare ai componenti almeno cinque giorni prima della data della riunione, salvo casi di particolare urgenza.

Il Collegio è validamente costituito con la presenza della maggioranza dei membri.

Il Collegio delibera con il voto della maggioranza dei membri presenti.

Nel caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza, il componente interessato ha l'obbligo di astenersi e sarà sostituito da uno dei membri supplenti estratto a sorteggio e designato dal Presidente.

10

2.3 Procedimento di accertamento

Il Presidente del Collegio dei Probiviri, ravvisata la fondatezza e l'ammissibilità della segnalazione, se necessario, nomina un relatore tra i suoi componenti e, direttamente o per il tramite del relatore designato, dispone la comunicazione dell'avvio del procedimento all'Azienda Associata interessata, dando comunicazione della natura e dei motivi dell'accusa elevata a suo carico.

L'Azienda interessata, entro e non oltre quindici giorni dalla ricezione dell'avviso di avvio del procedimento, potrà depositare deduzioni e memorie, nonché estrarre copia di documenti e produrne di nuovi da inviare all'indirizzo collegiodeiprobiviri@assoram.it o in forma scritta non anonima e in busta chiusa al Presidente del Collegio dei Probiviri presso la sede del Collegio o dell'Associazione. Decorso il termine per depositare i documenti, entro 30 giorni, l'Azienda Associata viene convocata davanti al Collegio dei Probiviri per la discussione in forma orale, presso la sede del Collegio o in altra sede scelta di comune accordo tra i componenti dell'organo.

Esaurita la discussione, il Collegio:

- a) qualora la pratica sia sufficientemente istruita, formula la propria decisione;
- b) qualora lo ritenga necessario acquisisce ulteriori elementi istruttori, fissando la data della nuova discussione entro i successivi 15 giorni.

All'esito della procedura, verificata la sussistenza di una specifica violazione, il Collegio dei Probiviri redigerà la decisione che dovrà comprendere, necessariamente, i dati dell'Azienda interessata, una breve descrizione dell'infrazione segnalata, dello svolgimento della procedura e dei documenti depositati, la motivazione e le ragioni su cui si basa la decisione nonché i provvedimenti disciplinari adottati.

Della decisione viene data comunicazione all'azienda interessata.

Qualora l'azienda stessa decida di riconoscere la propria responsabilità e, al contempo, si impegni formalmente a modificare il proprio comportamento, il Collegio dei Probiviri potrà ridurre od annullare, motivandolo, la sanzione adottata

L'intera documentazione sarà conservata presso la sede dell'Associazione.

3. SANZIONI

I provvedimenti comminabili dal Collegio dei Probiviri sono i seguenti:

- a) Avvertimento formale con richiesta di immediata cessazione del comportamento;
- b) Censura;
- c) Sospensione fino a sei mesi dai diritti associativi;
- d) Esclusione per gravissime mancanze e, comunque, quando sia intervenuto una sentenza definitiva passata in giudicato dell'Autorità che condanni un'Azienda Associata per reati di particolare gravità.

3.1 Esecuzione della sentenza dei Probiviri

Depositata e comunicata all'interessata la decisione, spetta al Presidente di Assoram curarne l'esecuzione.

Il Codice Etico è parte integrante dello Statuto di Assoram, con l'adesione all'Associazione le Aziende Associate si impegnano a rispettare e a promuovere i principi e le regole stabilite.


Le Aziende Associate si impegnano, altresì, a promuovere il presente Codice nei confronti delle loro case madri, delle altre società appartenenti al gruppo, degli agenti e distributori.

Per quanto non espressamente previsto e disciplinato si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile.



**DISTRIBUZIONE
PRIMARIA
FARMA e
SALUTE**
Associazione Operatori
Comerciali e Logistici

 Via Pietro Cossa, 41 – 00193 Roma

 info@assoram.it

 assoram@pec.it

 +39063214007

 <https://www.assoram.it/>

 <https://www.linkedin.com/in/assoram/>

 <https://www.facebook.com/assoram/>